



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب
World Union of Arab Bankers

اللقاء السنوي لمجموعة خبراء إدارة الموارد البشرية

الفرص
والتحديات في
إدارة الموارد
البشرية:
التأقلم، النجاح
والاستدامة



5-6 آذار/مارس 2024

فندق كونراد القاهرة - جمهورية مصر العربية

WUAB ANNUAL SPONSORS 2024

بنك القاهرة
Banque du Caire



بنك مصر
BANQUE MISR



الاتحاد اللبناني
CREDIT LIBANAIS



KIB
BANK FOR LIFE



بنك كاك الدولي
International Bank



BUKHAMSEEN HOLDING



مصرف الجمهورية
JUMHOURIA BANK



المقدمة

في فترة تتسم بالتغيرات السريعة وعدم اليقين والاستقرار الاقتصادي، يُعد هذا اللقاء بوصولك للتنقل في المشهد المتطور للموارد البشرية في القطاع المصرفي. انضم إلينا لاستكشاف اكتساب المواهب تزيد من كفاءتك في العصر الرقمي، واستراتيجيات رعاية الموظفين خلال الأزمات، ودمج التكنولوجيا في عمليات إدارة الموارد البشرية.

كخبراء موارد بشرية، لا يمكنكم تقوية مناقشات حول إدارة الأزمات، والتكيف مع القوانين التنظيمية، وأساليب التدريب المتقدمة.

يقدم هذا اللقاء نظرة موجزة ولكن شاملة وكافية حول مواضيع حيوية، بدءًا من التحليلات التنبؤية إلى تعزيز القوة العاملة المتينة في ظل التقلبات الاقتصادية والجيوسياسية. على مدى يومين، احصل على رؤى ستعيد تشكيل نهجك في مجال الموارد البشرية.

احجز مكانك الآن لتضمن البقاء في المقدمة، وتعزيز الابتكار، والنجاح المهني.

المواضيع

الموارد البشرية في زمن الاضطرابات

- دور الموارد البشرية الاستراتيجية خلال الأزمات الاقتصادية.
- استراتيجيات توجيه القوى العاملة بسرعة خلال فترات الركود الاقتصادي.
- كلفة تنفيذ مبادرات التدريب والتطوير الفعّالة.
- تنفيذ خطط القوى العاملة التكيفية (Adaptive Workforce) من أجل ضمان الاستقرار المالي.

دور الموارد البشرية في تعزيز صمود القطاع المصرفي.

- وضع خطط الطوارئ لإدارة القوى العاملة.
- تأمين المواهب والأصول في ظل عدم الاستقرار الاقتصادي والجيوسياسي.

دعم رفاهية الموظفين والصحة النفسية خلال الأزمات.

- تنفيذ برامج دعم الموظفين خلال التحديات الاقتصادية.
- موارد الصحة النفسية للمصرفيين في بيئات عمل عالية الضغط.
- خلق ثقافة داعمة في مكان العمل خلال عدم الاستقرار الاقتصادي.

اللقاء السنوي لمجموعة خبراء إدارة الموارد البشرية

إدارة الأزمات واستعدادات الموارد البشرية.

- تطوير بروتوكولات الموارد البشرية لفترات الأزمات.
- أنظمة دعم الموظفين في حالات الأزمات.

اكتساب المواهب، التدريب، ورفاهية الموظفين

اكتساب المواهب في العصر الرقمي

- الاستفادة من التكنولوجيا الذكية في عمليات التوظيف
- بناء فريق توظيف ملم بالتكنولوجيا

استراتيجيات الاحتفاظ بالموظفين

- إنشاء برامج حوافز لتعزيز التفاعل على المدى الطويل
- التعامل مع التعب النفسي في بيئات العمل عالية الضغط
- تخصيص المزايا لمواءمتها مع توقعات الموظفين

عوامل مبتكرة لجذب الكفاءات

- تخصيص المزايا لاستقطاب مواهب شابة وواعدة
- ترتيبات العمل المرنة
- تقييم دور برامج الصحة

التكنولوجيا

تقييم أداء موظفي المصارف

- تنفيذ آليات التقييم المباشر
- مواءمة أهداف الموظفين مع أهداف المصرف

التوعية والتدريب في مجال الأمان السيبراني

- بناء فرق عمل تتجنب الوقوع ضحية للهجمات السيبرانية
- تثقيف الموظفين حول عمليات الاحتيال الإلكتروني
- دمج الأمن السيبراني في برامج التدريب الروتينية

الجانب القانوني والتنظيمي

تكيف سياسات الموارد البشرية مع التغييرات التنظيمية

- ضمان الامتثال للتطورات القانونية والتنظيمية
- وضع آليات تحكم داخلية قوية وفعالة

المشاركون المستهدفون:

- مدراء المصارف العربية
- مدراء وحدات الموارد البشرية ومعاونوهم
- مدراء الالتزام (الامتثال) ومعاونوهم الرئيسيون بالبنوك والمؤسسات المالية.
- مدراء الفروع المصرفية في المصارف والمؤسسات المالية العربية





الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب
World Union of Arab Bankers

THE ANNUAL HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL GROUP FORUM



THE OPPORTUNITIES
AND CHALLENGES IN
HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT:
ADAPTATION,
SUCCESS, AND
SUSTAINABILITY

5-6 MARCH 2024
CONRAD HOTEL, CAIRO - EGYPT

WUAB ANNUAL SPONSORS 2024

بنك القاهرة
Banque du Caire



بنك مصر
BANQUE MISR

الاتحاد اللبناني
CREDIT LIBANAIS

KIB
BANK FOR LIFE

بنك كاك الدولي
International Bank

BUKHAMSEEN HOLDING

مصرف الجمهورية
JUMHOURIA BANK

THE ANNUAL HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL GROUP FORUM

OVERVIEW

In a world marked by economic uncertainties, this event is your compass to navigate the evolving landscape of Human resources in the banking sector. Join us to explore talent acquisition in the digital era, strategies for employee well-being during crises, and the integration of technology in HR operations.

As professionals in the banking sector, you can't afford to miss discussions on crisis management, regulatory adaptations, and cutting-edge training methods. This forum provides a concise yet comprehensive overview of crucial topics, from predictive analytics to fostering a resilient workforce amidst economic and geopolitical instabilities.

Over a period of two days, gain insights that will reshape your approach to HR in the banking industry. Secure your spot now at the Future of Banking HR Forum – your gateway to staying ahead, fostering innovation, and ensuring professional success in dynamic times.

TOPICS OF DISCUSSION:

Human Resources in Times of Instabilities

Strategic HR Responses to Economic Crises in Banking

- Rapid Resource Allocation Strategies during Economic Downturns
- Implementing Cost-Effective Training and Development Initiatives
- Adaptive Workforce Planning for Financial Stability

Navigating Geopolitical Instabilities: HR's Role in Banking Resilience

- Developing Contingency Plans for Global Workforce Management
- Securing Talent and Assets amidst Geopolitical Uncertainties

Employee Well-Being and Mental Health Support during Crises

- Implementing Employee Assistance Programs during Economic Challenges
- Mental Health Resources for Bankers in High-Stress Environments
- Creating a Supportive Workplace Culture during Economic and Geopolitical Instability

Crisis Management and HR Preparedness

- Developing HR Protocols for Financial Crises
- Employee Support Systems in Crisis Situations

Talent Acquisition, Trainings & Employee Well-Being

Talent Acquisition in the Digital Era

- Leveraging AI and Machine Learning in Recruitment
- Building a Tech-savvy Recruitment Team
- Navigating Ethical Concerns in Automated Hiring

Employee Retention Strategies for Banking Professionals

- Creating Incentive Programs for Long-Term Engagement
- Addressing Burnout and Mental Health in High-Pressure Environments
- Customizing Benefits to Align with Banking Industry Expectations

Innovations in Employee Benefits for Banking Professionals

- Tailoring Benefits to Attract Millennial Talent
- Exploring Flexible Work Arrangements and Lifestyle Benefits
- Evaluating the Role of Health and Wellness Programs in Banking HR

IT and Technology

Performance Management in Dynamic Banking Environments

- Implementing Real-Time Feedback Mechanisms
- Aligning Employee Goals with Organizational Objectives

Cybersecurity Awareness and Training for Banking Employees

- Building a Cyber-Resilient Workforce
- Educating Employees on Phishing and Social Engineering
- Incorporating Cybersecurity into Regular HR Training Programs

Regulatory

Adapting HR Policies to Regulatory Changes

- Ensuring Compliance with Evolving Banking Regulations
- Navigating Cross-Border HR Challenges
- Establishing Robust Internal Controls for HR Processes

THE ANNUAL HUMAN RESOURCES PROFESSIONAL GROUP FORUM

WHO SHOULD ATTEND

- CEOs and Executives
- HR Managers and Professionals
- Branch Managers

