



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب  
World Union of Arab Bankers

اللقاء السنوي لمجموعة خبراء  
الموارد البشرية في القطاع المصرفي 2025

# استراتيجيات مستدامة للموارد البشرية في قطاع مصرفي متجدد



20 - 23 نيسان/أبريل  
مقر الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب  
25 بيروت - لبنان

## WUAB ANNUAL SPONSORS 2025

بنك القاهرة  
Banque du Caire

الاتحاد اللبناني  
CREDIT LIBANAIS

KIB  
BANK FOR LIFE

بنك كاك الدولي  
International Bank

بوكامسن هولدينغ  
BUKHAMSEEN HOLDING

مصرف الجمهورية  
JUMHOURIA BANK

# استراتيجيات مستدامة للموارد البشرية في قطاع مصرفي متجدد

## نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد الحضور بأفكار عملية وخطط عمل قابلة للتطبيق، تتناسب مع التحديات الراهنة في السوق المصرفية. وستناقش في الجلسات العامة والحوارات التفاعلية مجموعة من الموضوعات الرئيسية، مثل إدارة الأزمات، ورفع مستوى الوعي بالصحة النفسية، والاستفادة من التطورات التقنية لتطوير أداء إدارات الموارد البشرية. وسيُتاح للمشاركين أيضًا فرصة التعرف وتبادل الخبرات مع نظرائهم، بما يساعد على تبادل الأفكار وبناء علاقات مهنية مستدامة.

سواء كنتم مسؤولين عن التوظيف أو التخطيط الاستراتيجي للكوادر أو تعزيز ثقافة العمل، فإن هذا اللقاء سيزوّدكم بأدوات وحلول عملية لدعم موظفيكم في مواجهة التحديات وإطلاق قدراتهم الكاملة. من خلال المشاركة في هذا اللقاء، ستحصلون على رؤية أكثر وضوحًا حول أحدث الأساليب والأدوات التي تضمن بناء فرق عمل قادرة على مواكبة التحديات، وتطوير بيئات عمل محفّزة ومثمرة.

ندعوكم للانضمام إلينا والإسهام في صياغة مستقبل أكثر ابتكارًا للموارد البشرية في القطاع المصرفي. سجّلوا اليوم لتأمين مقاعدكم والاستفادة من هذه التجربة القيّمة!

يسرّ الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب (WUAB) دعوتكم للمشاركة في اللقاء السنوي لمجموعة خبراء الموارد البشرية في القطاع المصرفي لعام ٢٠٢٥، الذي سيُعقد يومي ٢٠ و٢١ فبراير ٢٠٢٥ تحت عنوان «استراتيجيات مستدامة للموارد البشرية في قطاع مصرفي متجدد».

يأتي هذا اللقاء في مرحلة تشهد فيها الأسواق المالية تحولات متسارعة وفرصًا واعدة للاندماج. وانطلاقًا من الحاجة الملحة لإرساء أسسٍ صلبة في إدارة رأس المال البشري، يهدف هذا اللقاء إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات والأساليب التي تساعد المؤسسات المصرفية على بناء فرق عمل قادرة على مواكبة متطلبات المرحلة المقبلة.

سيستفيد المشاركون من خبرات قيادات الموارد البشرية في القطاع المصرفي، حيث ستُطرح تجاربهم العملية في مجالات التوظيف والتدريب والتطوير المهني وتعزيز بيئة العمل. كما ستتناول النقاشات دور التقنيات الحديثة في دعم العمليات الإدارية، وإيجاد آليات مبتكرة لتوظيف وتحفيز الكوادر، مع التركيز على مبادئ النزاهة والشفافية والمعايير الأخلاقية. بالإضافة إلى ذلك، سيلقي اللقاء الضوء على أهمية تبني سياسات تعزز التنوع والمساواة والاندماج في بيئة العمل، بما ينعكس إيجابيًا على الأداء المؤسسي والابتكار.



# استراتيجيات مستدامة للموارد البشرية في قطاع مصرفي متجدد

## المواضيع المطروحة للنقاش

### استراتيجيات الموارد البشرية المستدامة لتعزيز استقرار الكوادر

- مواءمة سياسات التوظيف وإدارة المواهب مع التوجهات الاقتصادية
- تطوير آليات استبقاء الموظفين وبناء هياكل وظيفية مرنة
- تنمية ثقافة التعلم والتطوير المستمر لمواجهة التحوّلات

### الحفاظ على الكفاءات وتطويرها في بيئة متغيرة

- تصميم حزم مزايا وحوافز تنافسية تشجع الكوادر على البقاء
- إعداد خطط لتطوير القيادات وصقل المواهب الشابة
- غرس روح الابتكار والإبداع لضمان التميّز المؤسسي

### التحوّل الرقمي ودوره في دعم إدارات الموارد البشرية

- توظيف الذكاء الاصطناعي والأتمتة لتسريع عمليات التوظيف والتقييم
- استخدام تحليلات البيانات لإثراء القرارات الاستراتيجية حول الموظفين
- تعزيز التفاعل الوظيفي عبر منصات رقمية متطورة

### إدارة الأزمات وترسيخ بيئة عمل صحية

- التخطيط المسبق لمواجهة التقلبات وإيجاد حلول احترازية
- تنمية ثقافة الثقة والشفافية عند التعامل مع المواقف الطارئة
- توفير برامج دعم الصحة النفسية وتحفيز الوعي الجماعي بالرفاهية

### التنوع والمساواة والاندماج كمحركات للنجاح المؤسسي

- تطبيق معايير عادلة في استقطاب الكوادر وتقييم الأداء
- مواجهة التحيز في القرارات الإدارية وتعزيز المساواة
- بناء بيئة عمل تحترم الاختلاف وتستثمر في تميز الخبرات

### تعزيز تفاعل الموظفين في بيئة عمل متجددة

- تطوير ثقافة التقدير والتحفيز المستمر لرفع مستويات الإنتاجية
- إدارة أنماط العمل المرنة بما يضمن كفاءة الأداء والتوازن الوظيفي
- تشجيع التعاون والابتكار من خلال مبادرات تفاعلية

### تطوير الموارد البشرية استعداداً لمستقبل القطاع المصرفي

- رصد التوجهات المستقبلية في سوق العمل والاستعداد لتطلعات الأجيال الجديدة
- تعزيز مفهوم المسؤولية الاجتماعية والبيئية ضمن رؤية الموارد البشرية
- تمكين القيادات من مواجهة التحديات واستثمار الفرص في بيئة سريعة التغيّر

### الالتزام بالضوابط وتعزيز معايير النزاهة والأخلاقيات

- مواءمة الممارسات الإدارية مع التشريعات والقوانين التنظيمية السارية
- غرس ثقافة الشفافية والمساءلة في مختلف المستويات المؤسسية
- تعزيز الثقة لدى الموظفين والعملاء عبر سياسات تعزز الأخلاق المهنية

## الفئات المستهدفة

يخاطب هذا اللقاء السنوي مجموعة واسعة من المهنيين في القطاع المصرفي، ومنهم:

- مدراء الموارد البشرية والمتخصصون فيها
- مسؤولو التوظيف واستقطاب الكفاءات
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي
- خبراء التطوير المؤسسي
- مسؤولو العلاقات الداخلية والمناخ الوظيفي
- المختصون بشؤون التنوع والمساواة والاندماج
- القياديون التنفيذيون المعنيون بإدارة الكوادر البشرية
- خبراء التحوّل الرقمي وتقنيات الموارد البشرية



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب  
World Union of Arab Bankers



# SUSTAINABLE HUMAN RESOURCES STRATEGIES FOR A DYNAMIC BANKING SECTOR

23 - 25 APRIL  
WUAB PREMISES  
BEIRUT - LEBANON

20  
25

## WUAB ANNUAL SPONSORS 2025

بنك القاهرة  
Banque du Caire



الاتحاد اللبناني  
CREDIT LIBANAIS

KIB  
www.kib.lb

بنك كاك الدولي  
CAC International Bank

بوكامسن هولدينغ  
BUKHAMSEEN HOLDING

مصرف الجمهورية  
JUMHOURIA BANK



# SUSTAINABLE HUMAN RESOURCES STRATEGIES FOR A DYNAMIC BANKING SECTOR

## OVERVIEW

The Human Resources in Banking Forum 2025, organized by the World Union of Arab Bankers (WUAB), will take place on February 20-21, 2025, under the theme “Sustainable Human Resources Strategies for a Dynamic Banking Sector.” Over the past few years, economic challenges have underscored the importance of strong human resources practices in creating stable and future-ready organizations. This forum brings together HR professionals from the financial industry to share practical ideas and proven methods for guiding their teams through recovery and preparing them for sustained growth.

During this two-day event, participants will hear firsthand from industry experts who have navigated ongoing market shifts and will openly discuss how they managed recruitment, employee engagement, and leadership development. Sessions will address critical topics such as creating resilient workforce strategies, harnessing new technologies to streamline HR tasks, and reinforcing ethical standards that build trust within organizations. By focusing on diversity, equity, and inclusion, the forum emphasizes the benefits of fair hiring practices and supportive policies that can enhance collaboration and boost innovation.

The agenda is designed to help attendees acquire fresh perspectives and actionable insights that fit the changing needs of today’s banking workforce. Topics such as crisis management, mental well-being, and preparing for future disruptions will be covered to ensure HR professionals can anticipate and respond effectively. Beyond the scheduled talks, there will be opportunities for open dialogue and networking, enabling participants to connect with peers and learn about their challenges, experiences, and successes.

Whether you oversee recruitment, staff development, or organizational culture, you’ll gain valuable takeaways to apply right away. By attending this forum, you’ll gain fresh insights and tools to guide your teams in a rapidly changing financial environment.

Join us to explore innovative approaches, connect with peers, and help shape a people-focused future in banking. Register now to secure your place and be part of this valuable conversation!



# SUSTAINABLE HUMAN RESOURCES STRATEGIES FOR A DYNAMIC BANKING SECTOR

## TOPICS OF DISCUSSION

### Sustainable Human Resources Strategies for a Resilient Workforce

- Aligning HR policies with an evolving economic landscape
- Building reliable recruitment and retention approaches
- Encouraging adaptability through thoughtful workforce planning

### Talent Retention and Development in Times of Change

- Offering appealing compensation and benefits packages
- Providing pathways for leadership growth and upskilling
- Supporting a culture of continuous learning for evolving industry needs

### The Role of Technology in HR Effectiveness

- Using AI and automation to modernize recruitment and routine HR tasks
- Leveraging data insights to inform workforce decisions
- Enhancing employee engagement through digital HR solutions

### Crisis Management and Workforce Well-Being

- Anticipating future challenges with proactive HR plans
- Building trust through transparent communication and policies
- Prioritizing mental health support and nurturing a caring workplace

### Diversity, Equity, and Inclusion as Keys to Success

- Adopting inclusive hiring practices to broaden talent pools
- Addressing bias in HR decisions and performance evaluations
- Cultivating workplace cultures that celebrate varied perspectives

### Boosting Employee Engagement in a Dynamic Workplace

- Creating a culture of open feedback and recognition
- Managing flexible or hybrid work models without losing productivity
- Implementing initiatives that inspire teamwork and innovation

### Preparing HR for the Future of Banking

- Staying ahead of emerging workforce trends and expectations
- Navigating generational shifts in employee values and priorities
- Incorporating social and environmental responsibility into HR goals

### Ensuring Compliance and Upholding Ethical Standards

- Aligning HR activities with industry regulations and guidelines
- Fostering accountability and integrity at every level
- Making ethics-based decisions that reinforce employee and customer trust

## WHO SHOULD ATTEND

This forum is designed for a wide range of banking professionals, including:

- Human Resources Managers and Specialists
- Talent Acquisition Professionals
- Learning and Development Managers
- Organizational Development Experts
- Employee Relations Officers
- Diversity, Equity, and Inclusion Advocates
- Senior Executives with HR Responsibilities
- HR Technology and Process Improvement Leaders